

## Riduzione canone per i titolari della Social Card

Per i **titolari della Social Card** è previsto uno sconto sull'abbonamento telefonico. Il canone applicato a queste famiglie è di **14,81 euro IVA inclusa**.

### La richiesta di riduzione per i titolari di Social Card

I **titolari di Social Card** possono ottenere l'agevolazione compilando il **modulo di richiesta** e inviandolo tramite fax al numero verde 800.000.314 insieme a:

- una copia del modulo A001/08 oppure del modulo B001/08, a seconda che la Social Card sia assegnata a un beneficiario con più di 65 anni o a uno minore di 3 anni;
- una copia della carta acquisti, nella quale sia visibile il numero della card.

L'agevolazione permette di pagare un canone ridotto per la linea telefonica voce e ha una durata annuale. Si rinnova automaticamente il 1° gennaio di ogni anno, se si mantengono i requisiti per la carta acquisti.

## Internet

Sito regionale

[www.adiconsumfvg.it](http://www.adiconsumfvg.it)

sito nazionale

[www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)

Realizzato con i fondi 5 x mille 2014

## Come fare richiesta per ottenere lo sconto nella bolletta

Per ottenere lo sconto sul canone Telecom superiore al 50% dell'importo mensile di abbonamento è necessario compilare il **modulo di richiesta** e inviarlo insieme alla documentazione richiesta via fax al **numero verde 800.000.314**. Alla domanda vanno allegati:

- una copia dell'**attestazione ISEE**;
- una copia del documento di riconoscimento;
- una copia del certificato di iscrizione all'ufficio di collocamento (per i nuclei familiari con capofamiglia disoccupato o in cerca di prima occupazione);
- una copia del documento che attesta lo stato di invalidità civile o l'assegnazione della pensione sociale.

La **riduzione del canone della linea telefonica ha una validità annuale**.

La richiesta va rinnovata anno per anno, se si mantengono i requisiti per l'accesso all'agevolazione economica.

### I nostri sportelli principali

Città	telefono
TRIESTE Piazza Dalmazia 1	040 6791335
UDINE Via Percoto 8	0432 246438
PORDENONE Via San Valentino 30	0434 549916
GORIZIA Via Manzoni 5	0481 533321
GEMONA Via Roma 148	0432 980892
MONFALCONE Via Pacinotti 15a	0481 42068

# ADICONSUM

Dove i nostri diritti contano



# Telefonia

## Riduzione canone per le fasce sociali deboli

Le famiglie che si trovano in una condizione di **povertà e di disagio sociale** possono ottenere uno sconto sul canone telefonico. La riduzione è prevista da due delibere AGCOM che richiedono a Telecom di applicare uno sconto superiore al 50% sull'importo del canone di abbonamento al servizio voce.

## ATTENZIONE !!!

Lo sconto riguarda esclusivamente le linee attive con Telecom, o TIM nella nuova denominazione, perché è l'unico operatore italiano che fornisce il cosiddetto "servizio universale".

## Cos'è il servizio universale

Il servizio universale è un insieme minimo di servizi di determinata qualità disponibile a tutti gli utenti sul territorio nazionale, a prescindere dalla loro ubicazione geografica, a un prezzo accessibile.

### Il servizio universale comprende:

- Connessione in postazione fissa alla rete telefonica pubblica e accesso ai servizi telefonici in postazione fissa per effettuare e ricevere chiamate telefoniche locali, nazionali ed internazionali, facsimile e trasmissione di dati e per consentire un efficace accesso ad Internet
- Elenco telefonico completo relativo alla rete urbana di appartenenza, aggiornato a scadenze regolari ed almeno una volta l'anno, e servizio completo di consultazione degli elenchi
- Telefoni pubblici a pagamento e loro accessibilità per gli utenti disabili.

Sono previste misure speciali per l'accesso ai servizi telefonici per gli utenti disabili e per i consumatori a basso reddito o con esigenze sociali particolari.

La società Telecom Italia è incaricata di fornire il servizio universale. Il contenuto del servizio universale è esaminato periodicamente dalla Commissione Europea nell'ambito del Comitato delle Comunicazioni (CoCom). Le condizioni economiche dei servizi che rientrano tra quelli considerati come servizio universale sono state fissate dalla delibera n. 456/16/CONS dell'AGCOM.

## Come ottenere lo sconto con l'ISEE

La prima categoria che ha diritto allo sconto sul canone Telecom è chi ha un **ISEE inferiore a 6.713,94 euro** e ha un nucleo familiare nel quale:

- una o più persone hanno più di 75 anni;
- una o più persone percepiscono un assegno di invalidità civile o una pensione sociale;
- il capofamiglia è in stato di disoccupazione.



## Riduzione canone per clienti ciechi

I **clienti ciechi** e i nuclei familiari in cui è presente una persona cieca possono ottenere uno **sconto sul canone applicabile alla componente internet**. A seconda del tipo di abbonamento e di connessione internet attivata, lo sconto è pari a:

- 50% dell'abbonamento per la componente ADSL, per i contratti flat o semiflat;
  - 90 ore mensili di navigazione a internet per i contratti a consumo;
- navigazione gratuita per i collegamenti dial up su linea tradizionale o ISDN.

### La richiesta di riduzione del canone per i clienti ciechi

Il **modulo di richiesta** per la riduzione del canone Telecom per i **clienti ciechi** va inviato via fax al numero verde 800.000.314. Oltre al modulo di domanda, vanno inviati:

- una copia del documento di riconoscimento;
  - una copia del certificato medico che attesta la cecità;
- una copia del certificato di stato di famiglia, se chi fa richiesta dell'agevolazione è un familiare della persona cieca.

La riduzione del canone Telecom è valida a tempo indeterminato e scatta a partire da 15 giorni dopo la ricezione della richiesta (o dopo 15 giorni dalla data di attivazione della linea per i nuovi impianti).

## Come ottenere lo sconto con l'ISEE

In questo caso l'AGCOM richiede all'operatore telefonico di applicare uno sconto superiore al 50% sull'importo standard del canone. TIM applica uno sconto effettivo del 55,8%, richiedendo un **canone ridotto pari a 8,39 euro**. Lo sconto è valido per le linee per le quali è attivo il servizio e non è cumulabile con altre agevolazioni simili.

## Riduzione canone per clienti sordi

Le **persone sorde** hanno diritto a uno **sconto del 100% sul canone Telecom**. La stessa agevolazione economica si applica ai clienti che hanno un familiare sordo. A questo segmento di clientela, TIM fornisce anche un canale di assistenza dedicato.

L'**agevolazione è valida a tempo indeterminato** e si applica dal momento dell'attivazione della nuova linea voce o dal momento in cui viene presentata la richiesta a TIM.

### La richiesta di riduzione per i clienti sordi

I **clienti sordi** possono ottenere l'esenzione totale del costo dell'abbonamento alla linea telefonica compilando il **modulo di richiesta** e allegando:

- una copia del documento di riconoscimento;
- una copia del certificato medico che attesta la sordità;
- una copia del certificato di stato di famiglia, se la persona sorda fa parte del nucleo familiare ma è diversa da chi presenta la richiesta.

La domanda va inviata via fax al **numero verde 800.000.314**. L'agevolazione è concessa a tempo indeterminato, a partire dal momento in cui TIM riceve la richiesta e, in caso di nuovo impianto, a partire dalla data di attivazione della linea.

I clienti sordi possono ottenere inoltre rivolgersi all'assistenza TIM chiamando il numero 187 (anche tramite l'app Pedius), tramite SMS al numero verde 800.020.955 oppure tramite fax al numero verde 800.000.195.